



Digitalisation * et externalisation de certaines activités *Ressources humaines*

les élus du personnel donnent leur avis

Section RENAULT

CR SM-TE du CSE de Guyancourt convoqué le 31 janvier 2022

N° 195 4 février 2022

* en français : numérisation

CSE après CSE, Renault déroule implacablement son plan de transformation de l'Entreprise au nom de la réduction des coûts. Selon plusieurs constantes : utilisation des outils de la mondialisation (meilleurs cabinets de conseil au niveau mondial voire européen), substitution du vocabulaire national par le vocabulaire de la novlangue mondialisée.

☐ Information projet d'évolution de la fonction ressources humaines France et sur les évolutions de rattachement des activités au sein de la DRH France

Deux sujets étaient présentés lors de CSE du 31 janvier pour information aux élus de Guyancourt :

1) Projet d'évolution de la fonction ressources humaines France

Avec comme mission de : « Renforcer la fonction RH dans son rôle d'accompagnement stratégique du business », et comme objectif de : « regrouper et standardiser les activités administratives et digitalisables dans des centres de services partagés qui seraient externalisés et gérés au niveau mondial afin de garantir une meilleure efficacité », quand bien même les salariés de ces activités ne seraient pas externalisés (les RH, mieux traités que les pilotes des moyens d'essai de l'Ingénierie ?), **les ressources humaines, au lieu d'être au service des métiers et de ceux qui conçoivent fabriquent et vendent des véhicules, sont mises au service de la finance.**

2) Evolutions de rattachement des activités au sein de la DRH France

Ces évolutions entérinent la « verticalisation » des fonctions RH toutes rattachées à la DRH France, elle-même rattachée à la DRH Groupe. Les RH des usines ne sont plus rattachées aux usines. Pourtant, la maîtrise du recrutement et de la formation, par l'usine de fabrication et sous sa responsabilité, était un gage de réussite. Il n'est pas sans péril de séparer le pouvoir de la responsabilité.

Dans l'immédiat, il ne serait question d'externaliser qu'une partie des Ressources humaines. **Mais cette activité ainsi soigneusement détournée pourra plus tard, être filialisée ou externalisée complètement dans le grand marché mondial.**

Témoignage d'un salarié :

Nous sommes dans ce temps où la Finance profite à plein des désordres sanitaires actuels.

Comment ne pas être troublé par la marche forcée de nos dirigeants vers une société de plus en plus anonyme, marche dont on n'a pas, semble-t-il, mesuré les impacts humains. C'est une véritable révolution sociétale silencieuse dans le rapport au travail.

RENAULT devient une Société de plus en plus Anonyme par le télétravail et par l'externalisation ou la filialisation de fonctions déclarées : « non cœurs de métier ».

• Les salariés sont forcés d'oublier ce qu'est une *société d'humains* qui travaillent la main dans la main chez Renault. Adieu les collègues qui se voient, travaillent, suent et rient ensemble.

• Anonyme : oui RENAULT le devient de plus en plus. Notre quotidien se résume aux *Teams* sans chaleur du télétravail. Notre bureau au Technocentre l'est aussi désormais, anonyme : plus de photos de nos enfants ou de souvenirs d'un ancien projet : c'est classé dans un tiroir ou jeté à la benne.

Commentaires du SM-TE :

1) Pour des opérations de la vie courante, au lieu de rencontrer une personne des RH, **nous serons orientés vers un chatbot déshumanisant** un peu plus les relations humaines dans l'entreprise. Selon *Oracle Digital Assistant*, un *chatbot* est un programme informatique qui simule et traite une conversation humaine (écrite ou parlée), permettant aux humains d'interagir avec des terminaux digitaux comme s'ils communiquaient avec une personne réelle.

2) Si Renault annonce dans quelques semaines un résultat financier exceptionnel pour 2021, nous n'oublierons jamais à quel prix ces résultats auront été obtenus : par **des réductions drastiques d'activités et d'emplois en France que la Nation devra prendre en charge d'une façon ou d'une autre** sous forme d'allocations de chômage ou de RSA tout en s'endettant encore davantage. Dette que porteront les générations futures. Les marchés financiers mondialisés ne cotisent pas au système de protection sociale français, il n'y a donc aucune compensation de leur part.

Déclaration du SM-TE lors du CSE du 31 janvier 2022 :

<< En s'attaquant à la fonction RH pour externaliser une partie de ses activités, Renault poursuit inéluctablement le démantèlement de l'entreprise. Les hommes et les femmes d'une entreprise constituent sa principale richesse, et la fonction *Ressources humaines* devrait être à leur service en valorisant chaque personne selon ses qualités et ses compétences.

Après le passage de la « Direction du Personnel » aux « Ressources humaines », qui fait des salariés non plus des personnes mais des ressources, vous prenez la décision de sortir de l'entreprise des activités réalisées par les personnes censées prendre soin des salariés, en recourant à des « Centres de Services Partagés gérés au niveau mondial ».

Comment derrière l'oxymore *ressources humaines*, ne pas voir l'hypocrisie de l'idéologie contemporaine qui, en instrumentalisant le langage, sape toute possibilité de critique de l'exploitation humaine ?

Votre présentation parle à plusieurs reprises d'activités, de tâches *transactionnelles*. Cela veut-il dire qu'il n'y a plus de relations entre les personnes mais de simples transactions ? Ce qui, au plan humain, est une grave régression.

Avec votre conception de l'individu juste bon à faire des transactions et aggravé par l'externalisation partielle des activités dites *ressources humaines*, vous ne ferez qu'accroître le sentiment de malaise que beaucoup ressentent dans l'entreprise.

Vous ne consultez pas le CSE de Guyancourt sur le *projet d'évolution de la fonction ressources humaines France et sur les évolutions de rattachement des activités au sein de la DRH France* sous le prétexte que le CSE du Siège a été consulté le 28 janvier.

Les élus du CSE de Guyancourt représentent les salariés de Guyancourt, et particulièrement, les salariés RH de Guyancourt. Ils sont légitimes à parler en leurs noms.

C'est pourquoi les élus du SM-TE au CSE de Guyancourt expriment leur total désaccord sur le projet d'évolution et d'externalisation de la fonction RH >>.

Si vous ne partagez pas toutes nos positions et actions mais que vous appréciez sa liberté d'expression, devenez membre du SM-TE pour contribuer à élaborer ses positions

L'adhésion à un syndicat professionnel fait partie du devoir d'état de tout salarié

Contact : 06.98.05.13.80 / API : FR TCR LOG 0 52 / sm-te@travaillonsensemble.org / [@SyndicatSMTE](https://twitter.com/SyndicatSMTE)

Siège social : 6 bis rue de la Paroisse, 78000 VERSAILLES

Cliquez Adhérez : www.travaillonsensemble.org

Cotisation de base 33 à 55 €/an